

DOKUMENTY SERWISU

Regulamin korzystania z Serwisu

Poznaj zasady korzystania z informacji i funkcji strony VigilHorizon. Dokument dotyczy Serwisu; warunki zamawianych usług ustalamy odrębnie.

Projekt do zatwierdzenia przed publikacją

1. Usługodawca i zakres Regulaminu

Serwis prowadzi VigilHorizon sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, pod adresem: ul. 28 Czerwca 1956 r. 400, 61-441 Poznań, Polska, KRS: 0001207251, NIP: 7831942317, REGON: 543322810, dalej „VigilHorizon” lub „my”. Kontakt w sprawach Regulaminu i korzystania z Serwisu: privacy@vigilhorizon.pl, ogólny telefon spółki +48 61 648 88 00; korespondencję można kierować również na powyższy adres.

Regulamin określa zasady korzystania ze strony VigilHorizon, jej treści i dostępnych funkcji, łącznie zwanych „Serwisem”. Dotyczy każdego użytkownika. Serwis prezentuje przede wszystkim ofertę dla organizacji, jednak nie wyłącza to praw przysługujących konsumentom ani innym osobom chronionym przez przepisy.

2. Co udostępniamy

Bezpłatnie udostępniamy informacje o usługach i planach współpracy, materiały edukacyjne, dane kontaktowe oraz interfejs formularza kontaktowego i kwestionariusza potrzeb. Serwis nie prowadzi sklepu internetowego, nie obsługuje płatności ani kont użytkowników i nie umożliwia publicznego zamieszczania własnych treści.

Dostęp nie wymaga zakupu usług ani zgody na marketing. Użytkownik ponosi jedynie ewentualne koszty połączenia lub transmisji danych wynikające z umowy ze swoim operatorem. Materiały informacyjne pomagają poznać ofertę; nie zastępują analizy konkretnego środowiska, indywidualnego zalecenia ani uzgodnionego zakresu obsługi.

3. Rozpoczęcie i zakończenie korzystania

Bezpłatna usługa udostępniania treści rozpoczyna się na żądanie użytkownika, gdy otwiera on stronę lub wybraną funkcję, i trwa przez czas korzystania z niej. Można ją zakończyć w każdej chwili przez zamknięcie strony lub opuszczenie funkcji, bez wypowiedzenia i opłat. Wypełnianie formularza można przerwać przed jego zatwierdzeniem.

Regulamin jest dostępny bezpłatnie pod linkiem w stopce. Można zachować jego treść przy użyciu funkcji zapisu lub drukowania przeglądarki, a także poprosić nas o przesłanie kopii. Użytkownika nie wiążą postanowienia, których nie udostępniono mu w sposób wymagany przez prawo.

4. Wymagania techniczne i bezpieczeństwo

Do korzystania potrzebne są urządzenie z aktualną przeglądarką internetową obsługującą HTML5 i CSS oraz połączenie umożliwiające dostęp do Serwisu. Funkcje interaktywne, w tym menu i obsługa formularzy, wymagają włączonego JavaScript. Wersję lokalną otwiera się pod adresem udostępnionym przez prowadzącego podgląd. Do kontaktu e-mail potrzebna jest działająca skrzynka pocztowa.

Korzystanie z internetu wiąże się z ryzykiem phishingu, złośliwego oprogramowania i przechwycenia informacji na niezabezpieczonym urządzeniu. Zalecamy aktualizowanie systemu i przeglądarki, sprawdzanie adresu strony oraz ostrożność wobec nieoczekiwanych załączników. Informacje o danych i mechanizmach przeglądarki opisuje Polityka prywatności.

5. Formularze i kontakt

Formularz kontaktowy i kwestionariusz potrzeb służą przekazaniu zapytania do VigilHorizon. Wymagane pola są oznaczone. Wysyłka wymaga poprawnego wypełnienia formularza, potwierdzenia zapoznania się z informacją o danych osobowych i przejścia weryfikacji antyspamowej ALTCHA. Nie wymagamy zgody na marketing. W razie niedostępności wysyłki lub weryfikacji można skorzystać z ogólnego adresu vigilhorizon@vigilhorizon.pl lub telefonu spółki. W lokalnej instalacji bez uzupełnionej konfiguracji poczty formularz nie wysyła wiadomości i informuje o niedostępności.

Wiadomości kierowane są na vigilhorizon@vigilhorizon.pl. Potwierdzenie wysyłki pojawia się dopiero po zaakceptowaniu wiadomości przez serwer pocztowy; nie oznacza przeczytania jej przez pracownika, gwarantowanego umieszczenia w folderze odbiorczym ani zawarcia umowy. Przy błędzie dane pozostają w formularzu. Mechanizmy ograniczające automatyczne i powtarzalne zgłoszenia mogą czasowo zablokować kolejną próbę; w takiej sytuacji zalecany jest kontakt bezpośredni. Nie należy przysyłać haseł, kluczy dostępu, danych o zdrowiu ani materiałów wymagających uzgodnionego poufnego kanału.

6. Kontakt a zamówienie usług

Przeglądanie strony, wybór planu, wypełnienie kwestionariusza lub przekazanie zwykłego zapytania nie stanowią same w sobie zamówienia płatnej usługi, udzielenia dostępu do systemów ani zawarcia umowy na obsługę bezpieczeństwa. Opisy oferty służą zaproszeniu do rozmowy o współpracy, chyba że konkretna, indywidualna propozycja wyraźnie określa wiążące warunki.

Zakres prac, uprawnienia, wynagrodzenie, terminy i parametry obsługi, w tym ewentualne SLA, wymagają odrębnych uzgodnień i odpowiednich oświadczeń stron. Ten Regulamin nie zmienia zawartych umów. Kontakt służy obsłudze zgłoszonej sprawy i nie oznacza ogólnej zgody na przyszły marketing. Kanały ogólne nie zastępują kanałów obsługi incydentów ustalonych z klientem w umowie.

7. Zasady zgodnego z prawem korzystania

Z Serwisu należy korzystać zgodnie z prawem, jego przeznaczeniem i prawami innych osób. Przekazywane nam informacje powinny dotyczyć sprawy, w której użytkownik kontaktuje się z VigilHorizon. Nie wolno dostarczać treści bezprawnych, w szczególności naruszających cudzą prywatność, dobra osobiste lub prawa własności intelektualnej.

- Nie wolno podszywać się pod inne osoby ani przekazywać ich danych bez odpowiedniego uprawnienia.
- Nie wolno wysyłać spamu, złośliwego kodu ani celowo zakłócać działania Serwisu.
- Publiczny dostęp nie jest zgodą na testy penetracyjne, próby przełamania zabezpieczeń ani testy obciążeniowe. Takie działania wymagają uprzedniego uzgodnienia zakresu i upoważnienia.
- Zauważoną podatność można zgłosić e-mailem, przekazując opis bezpieczny dla danych i użytkowników; samo zgłoszenie nie upoważnia do dalszych testów.

8. Prawa do materiałów

Teksty, grafiki, oznaczenia i inne elementy Serwisu mogą podlegać ochronie prawnej. Prawa do nich przysługują VigilHorizon albo odpowiednim uprawnionym osobom. Udostępnienie materiału nie przenosi praw własności intelektualnej i nie oznacza upoważnienia do używania znaków w sposób sugerujący partnerstwo lub poparcie.

Dozwolone pozostaje korzystanie w granicach prawa, w szczególności prawa cytatu i innych właściwych wyjątków ustawowych, z podaniem autora i źródła, gdy jest to wymagane. Zgody nie trzeba uzyskiwać na czynności dozwolone ustawą. Inne wykorzystanie, wymagające zezwolenia uprawnionego, należy z nim uzgodnić.

9. Prywatność i odnośniki zewnętrzne

Zasady przetwarzania danych oraz informacje dotyczące plików cookie i podobnych mechanizmów opisuje Polityka prywatności. Regulamin nie zastępuje tej informacji ani nie stanowi zbiorczej zgody na przetwarzanie danych lub stosowanie mechanizmów wymagających zgody.

Linki do LinkedIn, Facebooka, X, Clutch i innych zewnętrznych źródeł prowadzą do odrębnych serwisów. Po przejściu obowiązują zasady właściwego operatora. Udostępnienie odnośnika nie oznacza przejęcia kontroli nad zewnętrzną stroną ani zapewnienia niezmienności jej treści. Dotyczy to również informacji i opinii publikowanych przez osoby trzecie.

10. Działanie Serwisu i odpowiedzialność

Dbamy o rzetelność informacji i prawidłowe działanie Serwisu. Mogą jednak wystąpić błędy, przerwy techniczne lub ograniczenia wynikające z aktualizacji. Zauważone problemy można zgłaszać na dane kontaktowe podane w Regulaminie. Publikowane artykuły odnoszą się do opisanego kontekstu i daty; przed decyzją dotyczącą własnej infrastruktury należy sprawdzić ich zastosowanie do konkretnej sytuacji.

Regulamin nie ustanawia gwarancji nieprzerwanej dostępności strony ani skuteczności określonego rozwiązania bezpieczeństwa. Nie ogranicza jednocześnie odpowiedzialności wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów ani odpowiedzialności za niewykonanie zobowiązań, których skutecznie się podjęliśmy. Uprawnienia z odrębnej umowy pozostają zachowane.

11. Zgłoszenia i reklamacje

Reklamację dotyczącą Serwisu można przesłać na privacy@vigilhorizon.pl lub pocztą na adres spółki; problem można też zgłosić telefonicznie. Warto podać opis zdarzenia, adres podstrony, przybliżony czas wystąpienia i sposób kontaktu zwrotnego. Zrzut ekranu jest pomocny, lecz nieobowiązkowy. Nie wymagamy szczególnego formularza ani podania informacji niepotrzebnych do rozpatrzenia sprawy.

Naszym celem jest odpowiedź w ciągu 14 dni od otrzymania reklamacji. Jeżeli właściwe przepisy nakładają obowiązkowy termin, sposób odpowiedzi lub skutki jego niedochowania, stosujemy te przepisy; cel organizacyjny ich nie zastępuje. Gdy zastosowanie ma art. 7a ustawy o prawach konsumenta, odpowiedź następuje w ciągu 14 dni na papierze lub innym trwałym nośniku, a brak odpowiedzi w terminie oznacza uznanie reklamacji.

Skorzystanie z reklamacji nie ogranicza dochodzenia praw przed właściwym sądem. Informacje o pomocy rzecznika konsumentów i pozasądowym rozwiązywaniu sporów są dostępne na stronie UOKiK: Pomoc dla konsumentów. Warunki udziału w danym postępowaniu wynikają z właściwych przepisów i zasad tego postępowania.

12. Wersje Regulaminu i zachowanie praw

Wersja dokumentu: 18 października 2026 r. Regulamin może zostać zmieniony w związku ze zmianą prawa, funkcji Serwisu lub danych usługodawcy. Nową wersję oznaczmy datą i udostępniemy przed jej zastosowaniem. Zmiany dotyczą przyszłego korzystania, nie działają wstecz i nie zmieniają wcześniej powstałych roszczeń ani odrębnych umów. Kopię wcześniejszej wersji można uzyskać, kontaktując się z nami.

Regulamin nie wyłącza praw konsumentów ani osób fizycznych prowadzących działalność, którym ustawa przyznaje określoną ochronę konsumencką. Nie wprowadza wyłącznej właściwości sądu ani wyboru prawa pozbawiającego użytkownika obowiązkowej ochrony. W sprawach nieuregulowanych stosuje się właściwe przepisy. Wersje polska i angielska mają przekazywać te same zasady; ewentualne rozbieżności wyjaśniamy z poszanowaniem praw użytkownika.

Podstawy prawne i źródła

Linki prowadzą do oficjalnych publikacji. Treść dokumentu należy czytać łącznie z informacjami o jego wersji i statusie.

[Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną - art. 5-8 i 11](#)

[Ustawa o prawach konsumenta - aktualizowany tekst, art. 3 ust. 1 pkt 11, 7, 7a, 7aa](#)

[Kodeks cywilny - art. 60, 66, 71-72, 384 i 385¹-385⁵](#)

[Nowelizacja Kodeksu cywilnego i innych ustaw - Dz.U. 2025 poz. 1172](#)

[Ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych - m.in. art. 23, 29, 34-35](#)

[UOKiK - Pomoc dla konsumentów](#)

[Rozporządzenie \(UE\) 2024/3228 - likwidacja platformy ODR](#)

[Nowelizacja UŚUDE - Dz.U. 2026 poz. 1296](#)

[Kodeks spółek handlowych - art. 206 § 1](#)

[Polityka prywatności VigilHorizon](#)